



---

# **MOBILITÉS DURABLES : UN LEVIER POUR DÉCARBONER LE SECTEUR HOSPITALIER**

---

6 février 2025

# INTERVENANT.ES

---



**Yves DAUMAS**  
Directeur Régional Sud  
Référent UniHA



**Julien LOVEY**  
Directeur d'agence  
Expert Plan de mobilité



**Marty BRIGE-LEGROS**  
Consultant  
Mobilité Durable



**Julie CHAMPION**  
Chargée de mission  
RSE



01.

---

## QUELQUES MOTS SUR EKODEV & CITEC

---



# NOTRE VISION & NOS MISSIONS

Notre raison d'être

**(R)éveiller les organisations pour stimuler l'engagement & provoquer le changement**

Aujourd'hui, **nos modèles économiques doivent se réinventer, se transformer** pour répondre aux **grands défis de l'adaptation au changement climatique et de la transition vers une société plus responsable.**

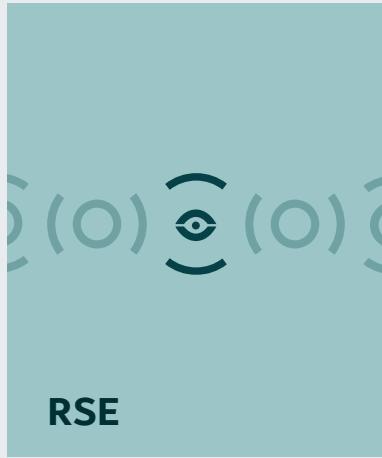
## Nos missions

**Dérypter vos enjeux RSE et vos impacts socio-environnementaux**, en tenant compte de vos singularités, et des spécificités de votre secteur d'activité.

**Inspirer et guider** dans la définition de vos engagements et ambitions en matière de réduction des impacts, d'adaptation et de contribution positive, en cohérence, et au-delà, avec les objectifs réglementaires nationaux et internationaux.

**Concrétiser votre transformation**, en infusant la RSE dans l'ensemble de votre chaîne de valeur, en mobilisant vos parties prenantes, et en valorisant vos engagements. Le changement ne se décrète pas, il s'accompagne !

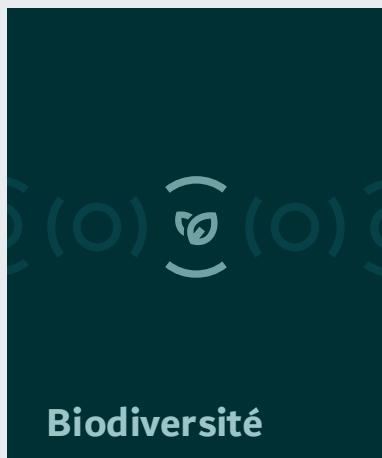
# NOS EXPERTISES & NOS MÉTIERS



**RSE**



**Climat**



**Biodiversité**



**Mobilité**

## Notre approche

### Comprendre, s'engager, agir & mobiliser



#### Diagnostic & mesure d'impacts

Nous vous accompagnons dans la compréhension de vos enjeux, par l'identification, la mesure et l'analyse de vos impacts. Nous vous accompagnons également dans la mobilisation de vos parties prenantes.



#### Conseil stratégique

Nous vous guidons dans la formalisation de vos engagements en matière d'atténuation des impacts et de contribution positive, par la construction d'une stratégie et d'une feuille de route adaptées.



#### Déploiement opérationnel

Nous sommes à vos côtés dans le déploiement, le financement, et le suivi de votre plan d'actions, ainsi que l'intégration des enjeux dans vos métiers et vos pratiques.



#### Conduite du changement & valorisation

Nous vous accompagnons dans le déploiement d'actions de communication, de sensibilisation et de formation, et dans la valorisation de vos engagements.

## QUI SOMMES-NOUS ?

# Nous sommes des experts de la mobilité

Citec Ingénieurs Conseils est un groupe international actif depuis plus de 30 ans dans le domaine de l'ingénierie des transports.

Spécialiste de la mobilité, Citec est un acteur référent de la planification, de la gestion, de l'aménagement et de la régulation des transports. Fondé à Genève en 1994, le groupe compte aujourd'hui 120 collaborateur(rice)s dans 11 bureaux d'études en Suisse, France et Italie.



Le désir d'agir sur la ville et d'œuvrer à son embellissement est à l'origine de Citec

# UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL POUR UNE MOBILITÉ INTÉGRÉE



## LA MOBILITÉ DE A À Z

Nous privilégions une approche pluridisciplinaire des mobilités : maîtrise de tous les modes et des interactions avec les composants du territoire (urbanisme, économie, impacts sociaux)



## ANCRAGE LOCAL

Notre volonté de maîtriser les spécificités de vos territoires et d'établir des relations pérennes se traduit par notre ancrage territorial fort, gage de disponibilité, d'écoute et de crédibilité.



## EXPERTISE INTERNATIONALE

Depuis 30 ans, nous conseillons les acteurs publics et entreprises privées sur leurs projets de mobilité à l'échelle locale, régionale, nationale et internationale.



## RÉSEAU D'EXPERTS

L'expertise de notre groupe couvre toute la chaîne de la mobilité. Cette transversalité unique nous permet de vous apporter une vision systémique et des solutions exhaustives.

## Groupe Citec



### Ingénierie des transports

CITEC



### Mobilité des marchandises

INTERFACE TRANSPORT



### Ingénierie événementielle

PLAYGROUND



### Innovation numérique

MODELITY



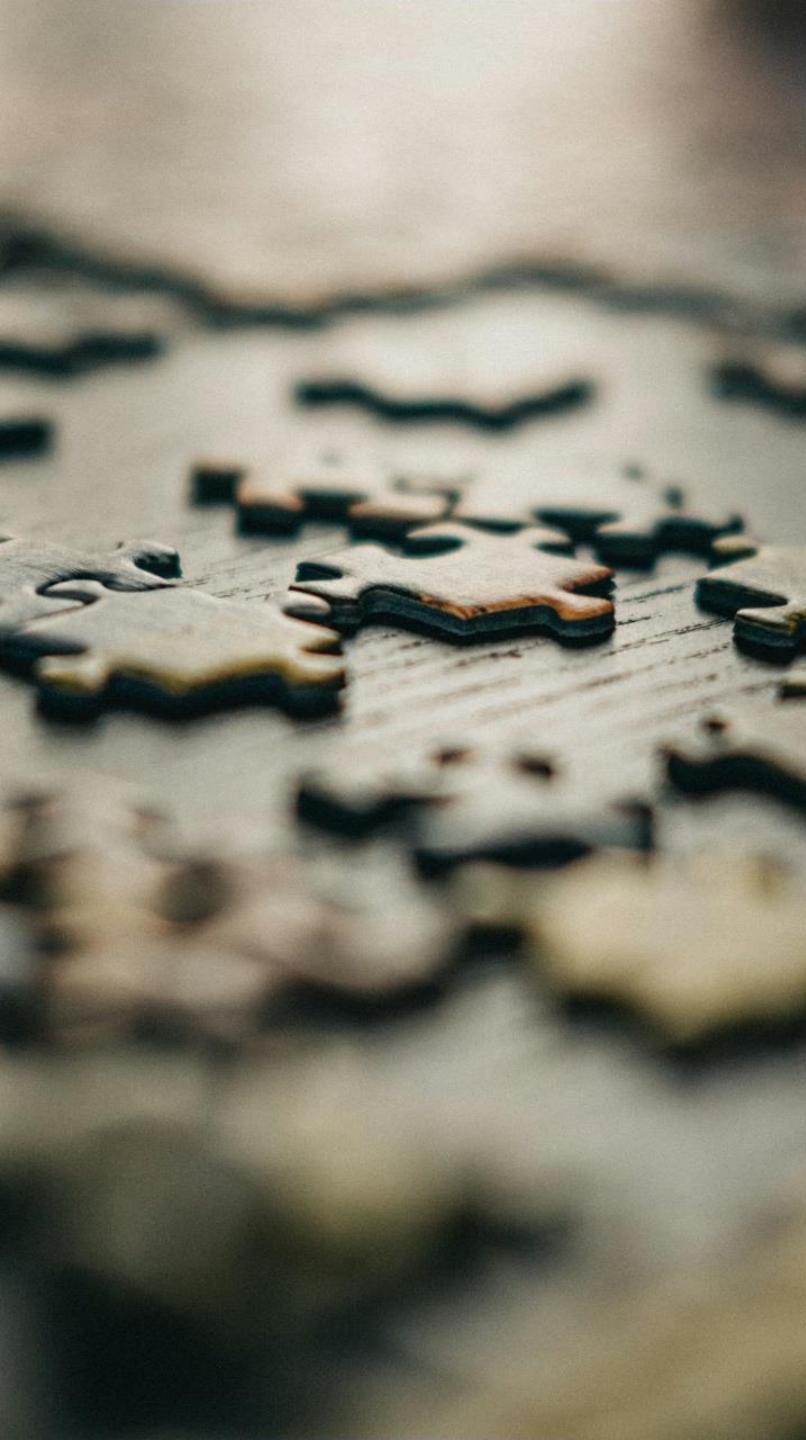
### Acquisition de données

DATACOLLECT



### Asset management

IMDM



# LA COMPLÉMENTARITÉ EKODEV & CITEC

---

## Deux partenaires capables d'adresser une très grande diversité de prestations et de situations

### Des compétences très complémentaires

ekodev, spécialisé dans la conception, le déploiement et l'animation de plans de mobilité employeur, l'accompagnement sur le volet mobilité des négociations annuelles obligatoires, l'évaluation d'impacts de déménagements ou de regroupements de sites sur la mobilité des agents, la mise en place du Forfait Mobilité Durable...

Citec, spécialiste des plans de déplacements et mobilité employeur, des études d'impact, de stationnement, d'aménagements liés aux mobilités actives, de la modélisation des enjeux et contraintes de mobilité, audit énergétique mobilité...

### Une expertise des enjeux de mobilité dans le secteur médical

15 ans d'expérience pour ekodev, plus de 20 pour Citec, et de très nombreuses références dans le domaine hospitalier et paramédical

### Une couverture géographique importante en France

avec une présence à Paris, Lyon, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes, Quimper et Lille, et des références clients partout en France métropolitaine et d'outre-mer

### Une équipe de consultantes et de consultants en mobilité forte de plus de 20 expert.es avec des profils mixtes pour répondre à l'ensemble des besoins des établissements de santé adhérents à UniHA

02.

---

## **LES ENJEUX DE MOBILITÉ EN SECTEUR HOSPITALIER**

---

# LA MOBILITÉ, DES ENJEUX SOCIAUX, ENVIRONNEMENTAUX ET ÉCONOMIQUES

## RECRUTEMENT & FIDÉLISATION

40% des employeurs ont rencontré des difficultés à pourvoir un poste en raison de difficultés de mobilité

## PRESSION SUR LE FONCIER

Contraintes sur les surfaces au sol mobilisées pour le stationnement des véhicules des personnels et visiteurs

## SÉCURITÉ & RISQUE ROUTIER

Les accidents de la route sont la 1ère cause de mortalité au travail (47,6) : temps moyen d'un arrêt ayant pour cause un accident de trajet (2021)

## PRODUCTIVITÉ & MOTIVATION

Entre 2,5 et 9,1% de gain de productivité pour une entreprise qui encourage ses salariés à la pratique d'une activité physique et sportive

## FLOTTE

Réduction des frais d'entretien, optimisation des contrats de flottes et suppression des trajets inutiles.  
Verdissement de la flotte

## ENJEUX POUR L'EMPLOYEUR

## ENJEUX POUR LES PERSONNELS, ÉTUDIANTS & INTERVENANTS

## QVT ET BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

15 % d'absentéisme en moins pour les cyclistes. Les modes actifs sont les modes qui suscitent le plus de motivation et de dynamisme.

## RÉDUCTION DU BUDGET TRANSPORT

Le budget transports et mobilité est un poste de dépense important pour les salariés (12,5% des dépenses des ménages)

## HORAIRES ÉTENDUS

Les questions de mobilité peuvent prendre une importance particulière pour les horaires décalés (nuit, matin, soir): disponibilité des services, sentiment d'insécurité

## FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI

20% des actifs en France se déclarent en difficulté de mobilité

## FLUX LOGISTIQUE & PRESTATAIRES

Accessibilité, signalétique, stationnement et flux de déplacements au sein de l'établissement sont des points d'organisation importants

## VÉHICULES VENTOUSES

Réduire l'utilisation des stationnements réservés aux visiteurs par d'autres catégories d'usagers pour assurer un meilleur accueil

## QUALITÉ D'ACCUEIL

L'accessibilité du site, la signalétique et les déplacements au sein de l'établissement sont des contributeurs importants de la qualité globale de l'accueil.



## ENJEUX POUR LES PATIENTS & VISITEURS

## ENJEUX POUR LA COLLECTIVITÉ

## ZONES À FAIBLES ÉMISSIONS

Restriction progressive d'usage de certaines catégories de véhicules motorisés suite à la mise en place des ZFE

## POLLUTION DE L'AIR

la mortalité liée à la pollution de l'air ambiant reste un risque conséquent en France avec 48 000 décès attribuables chaque année aux particules fines (PM2,5).

## EMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

31% des émissions CO2 en France sont générées par le secteur des transports routiers. 56% de ces émissions sont générées par les voitures particulières.

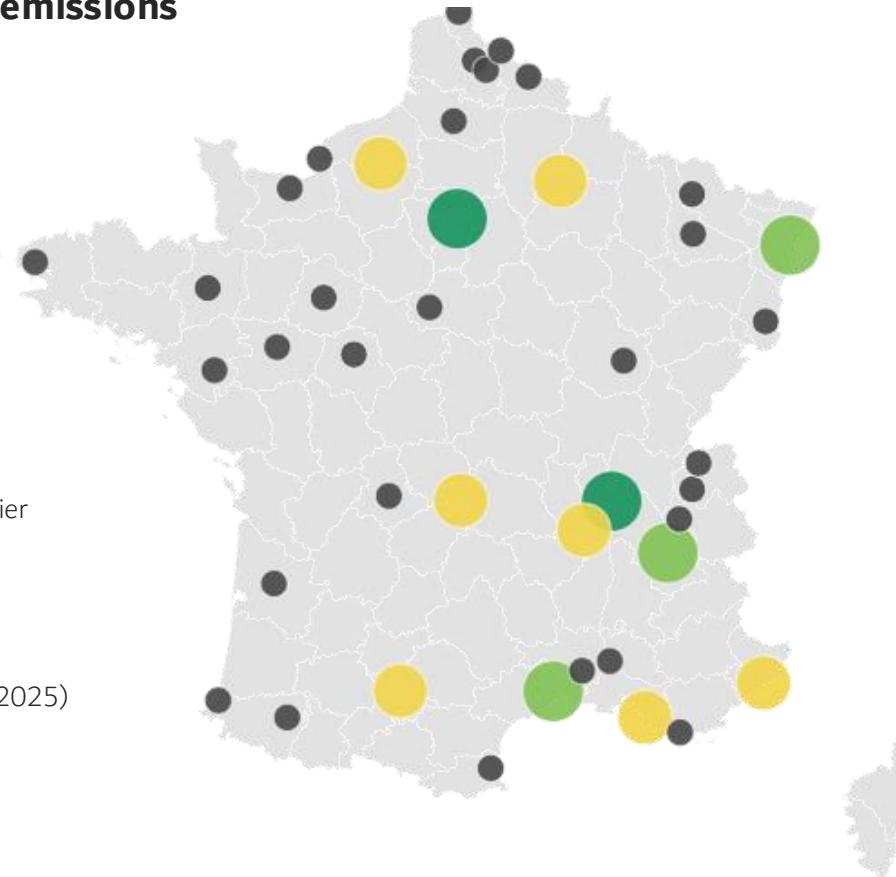
## POLLUTION SONORE

25 millions de français affectés par le bruit des transports

# LES ZONES À FAIBLES ÉMISSIONS (ZFE) ET L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE LA MOBILITÉ

## Déploiement des Zones à faibles émissions

- Application obligatoire du calendrier (Lyon & Paris)
- Pas d'obligation mais application du calendrier (Strasbourg, Grenoble & Montpellier)
- Restrictions minimales appliquées (7 agglomérations)
- ZFE à venir (31 agglomérations à partir de 2025)



- ✓ La Loi Climat et Résilience prévoit la mise en place de ZFE sur toutes les agglomérations de plus de 100 000 habitants d'ici 2025.
- ✓ L'objectif d'une ZFE est de réduire les émissions de polluants atmosphériques et d'améliorer la qualité de l'air locale, afin de réduire les impacts de la pollution sur la santé des habitants et autres usagers (étudiants, travailleurs, etc.) concernés par la ZFE
- ✓ La mise en place d'une ZFE se traduit par la restriction d'accès progressive des véhicules les plus polluants au périmètre concerné (suivant les vignettes Crit'Air)
- ✓ Les impacts sur la mobilité des collaborateurs doivent donc être anticipés, l'équipement en véhicules « propres » pouvant représenter un investissement important.

# UN ENJEU IMPORTANT DANS UN SECTEUR AUX CONTRAINTES MULTIPLES

## LA MOBILITÉ ET L'ACCESSIBILITÉ DES SITES REPRÉSENTENT UN ENJEU MAJEUR POUR LES PERSONNELS ET LES USAGERS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

- ✓ Pour les personnels, du fait des horaires étendus, l'accessibilité aux sites à toute heure et en toute sécurité est une nécessité opérationnelle majeure. C'est aussi un facteur important pour le recrutement et la fidélisation des personnels dans un secteur en forte tension.
- ✓ Pour les patients et les visiteurs, c'est un facteur important de qualité d'accueil
- ✓ Pour les étudiants des centres hospitaliers universitaires, la mobilité vers les sites et entre les sites représente également un enjeu fort, avec à la clef des difficultés potentielles sur le logement ou l'assiduité

## LES PLANS DE MODERNISATION, DE RÉHABILITATION, DE RELOCALISATION, ET LES RESTRUCTURATIONS IMMOBILIÈRES DE NOMBREUX ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ TENDENT À ACCENTUER LA CRITICITÉ DE CES CONTRAINTES

- ✓ Les établissements doivent aujourd'hui faire face à des programmes de réhabilitation, d'extension des bâtiments, de rénovation énergétique ou de réorganisation
- ✓ De telles opérations induisent des perturbations des habitudes de mobilité et réduisent les capacités de stationnement, notamment pour les personnels, mais aussi pour les prestataires (transports de patients) et les visiteurs.
- ✓ Ces perturbations tendent à aggraver des difficultés souvent récurrentes d'accès – et notamment de stationnement – les directions immobilières des sites devant arbitrer sur la meilleure utilisation du capital foncier.

**DANS UN CONTEXTE GLOBAL DE PÉNURIE DE PROFESSIONNELS  
ET DE « CONCURRENCE » ENTRE ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ**

03.

---

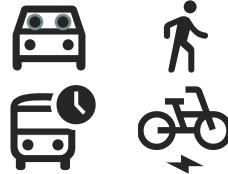
**QUELLES DÉMARCHES  
ADOPTER POUR MIEUX  
COMPRENDRE ET AGIR  
SUR LA MOBILITÉ?**

---

# PRINCIPALES MISSIONS MOBILITÉ POUR UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

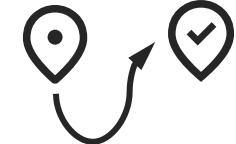
## PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

Analyser les flux de déplacements domicile-travail des personnels - et plus généralement des utilisateurs du site – afin de proposer des alternatives aux déplacements en voiture thermique solo, pour réduire les contraintes liées à la mobilité, améliorer l'accessibilité du site et réduire la pression sur le stationnement.



## ÉTUDE D'IMPACT DÉMÉNAGEMENT

Analyser les flux de déplacements domicile-travail sur le site actuel et sur le site cible, afin d'identifier et d'anticiper les problématiques éventuelles et les impacts du déménagement sur les personnels, pour pouvoir les réduire mais aussi les impacts en matière de budget ou d'environnement.



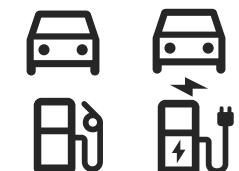
## POLITIQUE DE STATIONNEMENT

Définir / redéfinir la politique de stationnement sur le site pour les personnels, intervenants, visiteurs, patients... de prioriser certains usagers et optimiser les capacités de stationnement.



## AUDIT ÉNERGÉTIQUE TRANSPORT

Analyser les flux de déplacements liés à l'activité professionnelle pour améliorer l'efficacité énergétique des flottes de véhicules en entreprise.  
Obligation réglementaire pour certains établissements



# PRINCIPALES MISSIONS MOBILITÉ POUR UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

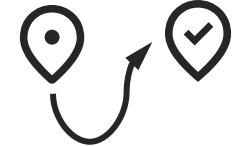
## PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

Analyser les flux de déplacements domicile-travail des personnels - et plus généralement des utilisateurs du site – afin de proposer des alternatives aux déplacements en voiture thermique solo, pour réduire les contraintes liées à la mobilité, améliorer l'accessibilité du site et réduire la pression sur le stationnement.



## ÉTUDE D'IMPACT DÉMÉNAGEMENT

Analyser les flux de déplacements domicile-travail sur le site actuel et sur le site cible, afin d'identifier et d'anticiper les problématiques éventuelles et les impacts du déménagement sur les personnels, pour pouvoir les réduire mais aussi les impacts en matière de budget ou d'environnement.



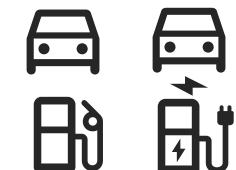
## POLITIQUE DE STATIONNEMENT

Définir / redéfinir la politique de stationnement sur le site pour les personnels, intervenants, visiteurs, patients... de prioriser certains usagers et optimiser les capacités de stationnement.



## AUDIT ÉNERGÉTIQUE TRANSPORT

Analyser les flux de déplacements liés à l'activité professionnelle pour améliorer l'efficacité énergétique des flottes de véhicules en entreprise.  
Obligation réglementaire pour certains établissements



# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes

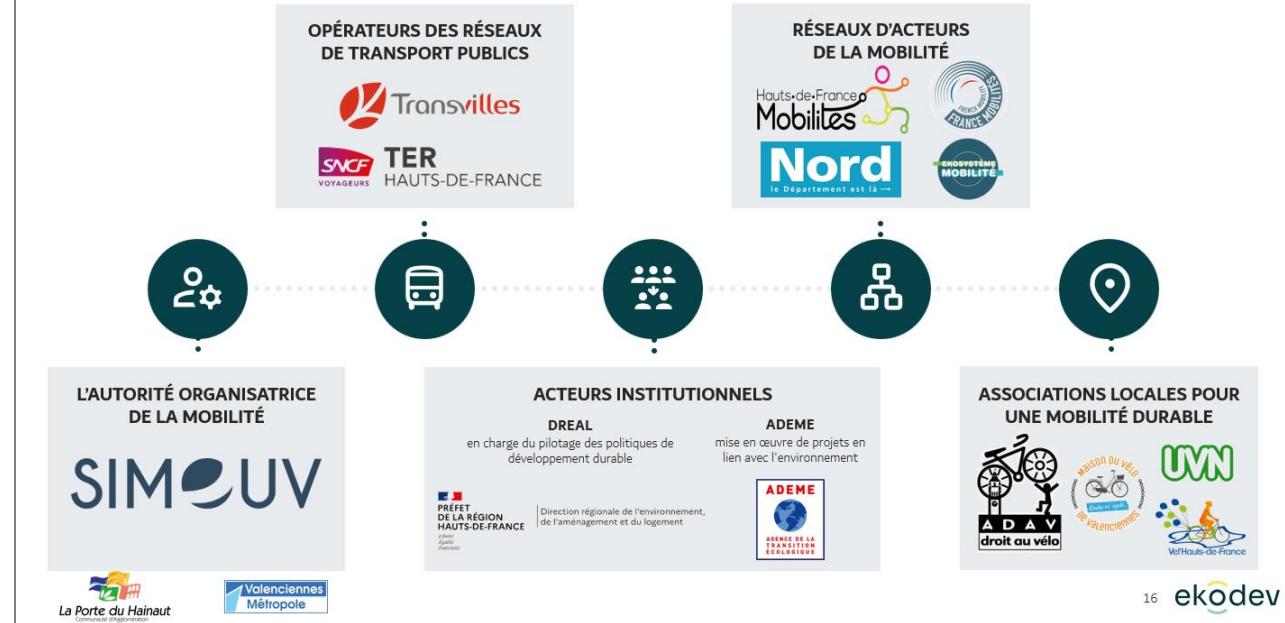
# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes

## LES PARTIES PRENANTES EXTERNES A MOBILISER POUR VOTRE PDME 2<sup>e</sup> DE GENERATION



## LE RÉTROPLANNING DU PROJET



## FAISONS CONNAISSANCE – UNE ÉQUIPE DEDIÉE POUR VOUS ACCOMPAGNER



# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes



## ÉTUDE D'ACCESSIBILITÉ DES SITES & DES LIEUX D'HABITATION

- Géolocalisation et cartographie des flux de personnes
- Etude de l'accessibilité des sites

# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes

### REPORTAGE PHOTO QUALITATIF

Un CH signalé & identifiable dans le tissu urbain



Du stationnement gênant en dehors de emplacements dédiés



Une transition de la flotte de véhicules engagée



Des canaux de valorisation des pratiques



Un signalétique lisible & un plan global



Des places dédiés aux covoiturage

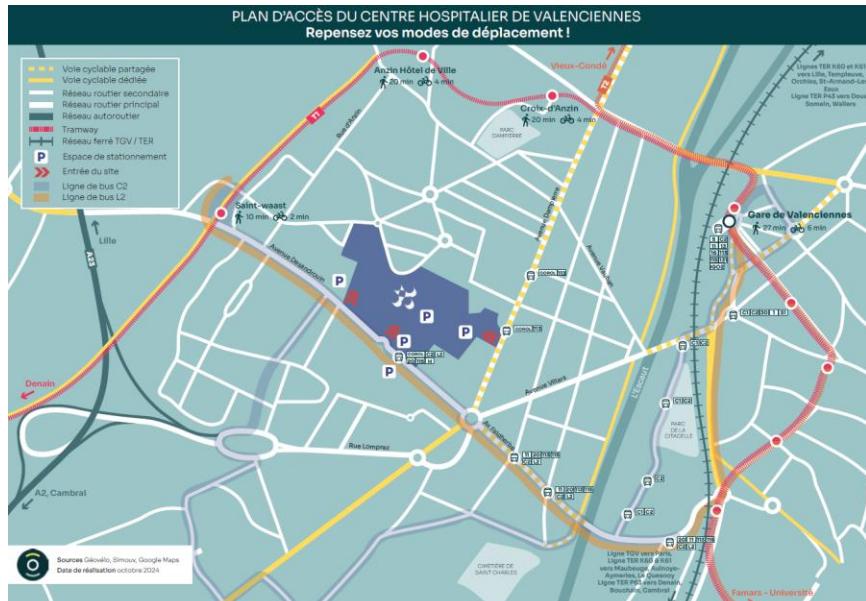
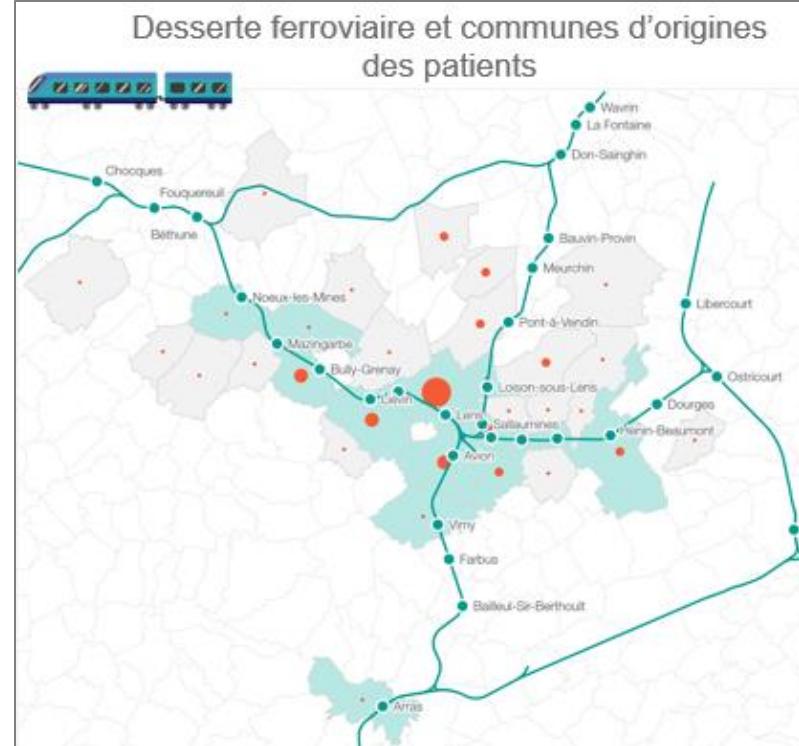
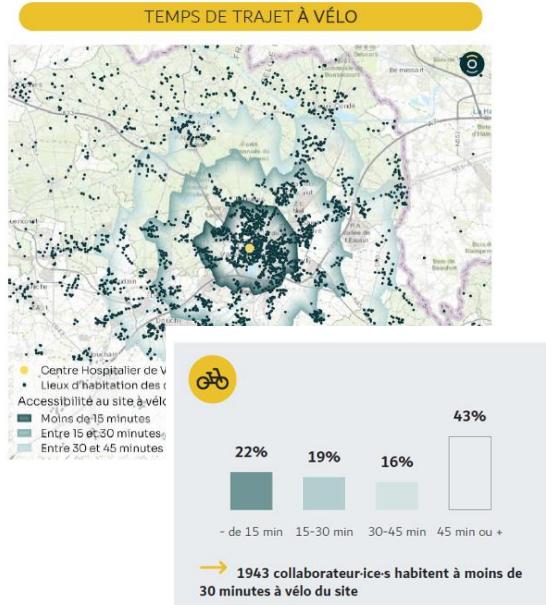


Du stationnement cyclable diversifié & qualitatif



## ÉTUDE D'ACCESSIBILITÉ DES SITES & DES LIEUX D'HABITATION

- Géolocalisation et cartographie des flux de personnes
- Etude de l'accessibilité des sites



SYNTHESE D'ACCESSIBILITÉ SELON LE MODE DE DÉPLACEMENT

Comparaison de l'accessibilité par rapport à l'exercice 2016			
Quantité des infrastructures			
Qualité des infrastructures			
Infrastructures sur site			NA
Perturbations			

↗ Amélioration      = Stagnation      ↘ Dégradation

# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes



## ÉTUDE D'ACCESSIBILITÉ DES SITES & DES LIEUX D'HABITATION

- Géolocalisation et cartographie des flux de personnes
- Etude de l'accessibilité des sites



## ÉTUDES DES PRATIQUES & BESOINS DES COLLABORATEURS

- Etudes des pratiques et besoins des personnels
- Analyse de l'enquête
- Croisement des données et identification des pistes d'amélioration
- Evaluation des objectifs de reports modaux

# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes



## ÉTUDE D'ACCESSIBILITÉ DES SITES & DES LIEUX D'HABITATION

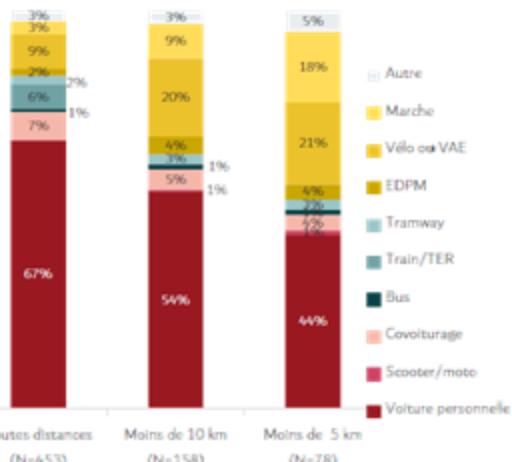
- Géolocalisation et cartographie des flux de personnes
- Etude de l'accessibilité des sites



## ÉTUDES DES PRATIQUES & BESOINS DES COLLABORATEURS

- Etudes des pratiques et besoins des personnels
- Analyse de l'enquête
- Croisement des données et identification des pistes d'amélioration
- Evaluation des objectifs de reports modaux

### MODES DE DÉPLACEMENT PRINCIPAUX SUR LES TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL



**67%** de part modale de la voiture. Elle a reculé de 14 pt de % depuis 2016



54% pour les trajets de -de 10 km, 44% en deçà de 5 km. Ces résultats montrent une marge encore importante d'adoption des modes actifs.



Le covoiturage est fortement développé, surtout pour les trajets de + de 10 km. La pratique s'est installée durablement en doublant depuis le dernier POME.



**9%** de part modale du vélo. **14%** en comptant les modes à assistance électrique et la marche.



Elle a augmenté de 7 pt de % depuis le dernier POME. Le nombre d'utilisateurs a été multiplié par 4 !

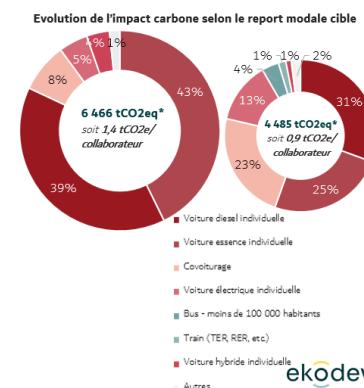


**6%** de part modale du train, 9% de part modale des transports en commun

La venue depuis l'agglomération Lilloise en train est un moyen encore peu exploité à cause du confort de liaison, du confort de voyage et de la rupture de charge à la gare de Valenciennes. C'est la seule pratique qui a peu varié entre les deux plans de mobilité.

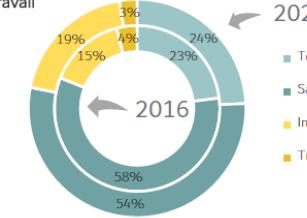


**-31%** d'émissions de GES sur les déplacements domicile-travail



### SATISFACTION DES USAGERS – MOTIFS D'INSATISFACTION

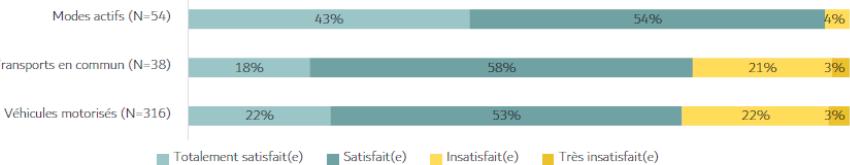
Satisfaction des salariés vis à vis des mobilités domicile-travail



78% sont satisfaits à totalement satisfaits.

La satisfaction s'est renforcée depuis 2016.

### Satisfaction des collaborateurs par mode de déplacement principal



Les usagers des transports en commun insatisfaits considèrent que la navette C2 est, en l'état, inutile. (66%, N=9)  
5 salariés (sur 9) déplorent le défaut d'informations en situations perturbées. 3 salariés ne se sentent pas en sécurité à bord ou sur les arrêts.

### MOTIFS D'INSATISFACTION



N=226



N=26



N=30



N=22



N=308



N=265



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



N=308



# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes

## ÉTUDE D'ACCESSIBILITÉ DES SITES & DES LIEUX D'HABITATION

- Géolocalisation et cartographie des flux de personnes
- Etude de l'accessibilité des sites

## ÉTUDES DES PRATIQUES & BESOINS DES COLLABORATEURS

- Etudes des pratiques et besoins des personnels
- Analyse de l'enquête
- Croisement des données et identification des pistes d'amélioration
- Evaluation des objectifs de reports modaux

## PLAN D'ACTIONS PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

- Ateliers de co-construction du plan d'action (n ateliers)
- Rédaction d'un plan d'action opérationnel intégrant gouvernance, actions et plan de communication et de sensibilisation
- Conception et mise à disposition d'un outil de pilotage opérationnel et de suivi

# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes

### Contexte de l'atelier

L'atelier de co-construction du plan d'action a eu lieu le 12 janvier 2023. D'une durée de 3h, cet atelier a permis de travailler sur 3 axes :

- Réduire et optimiser l'usage de la voiture
- Développer la pratique des modes actifs
- Améliorer l'usage des transports en commun



Présentation des résultats



Brainstorming



Approfondissement



Vote

## ÉTUDE D'ACCESSIBILITÉ DES SITES & DES LIEUX D'HABITATION

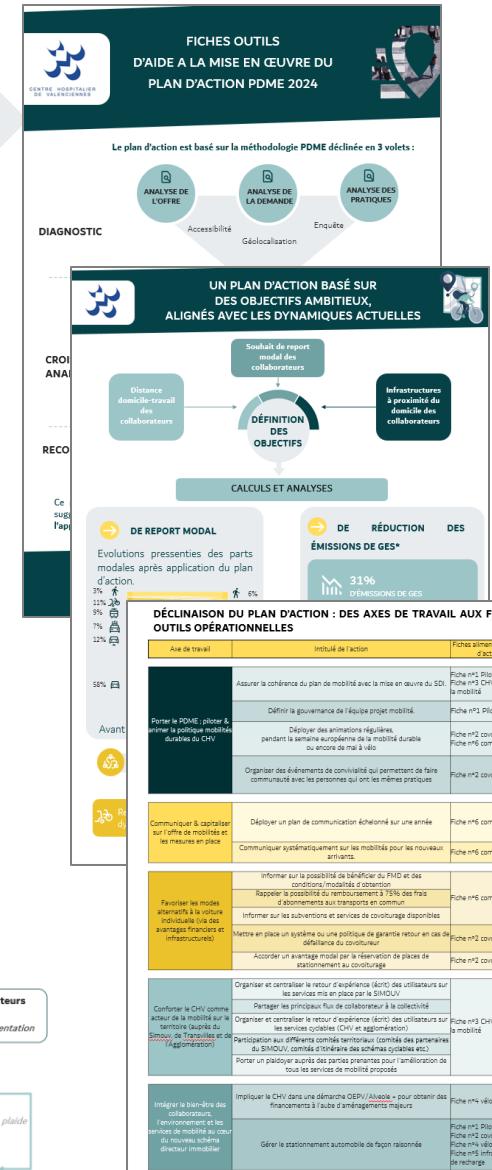
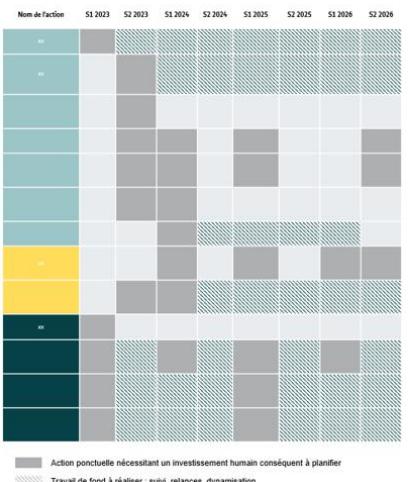
- Géolocalisation et cartographie des flux de personnes
- Etude de l'accessibilité des sites

## ÉTUDES DES PRATIQUES & BESOINS DES COLLABORATEURS

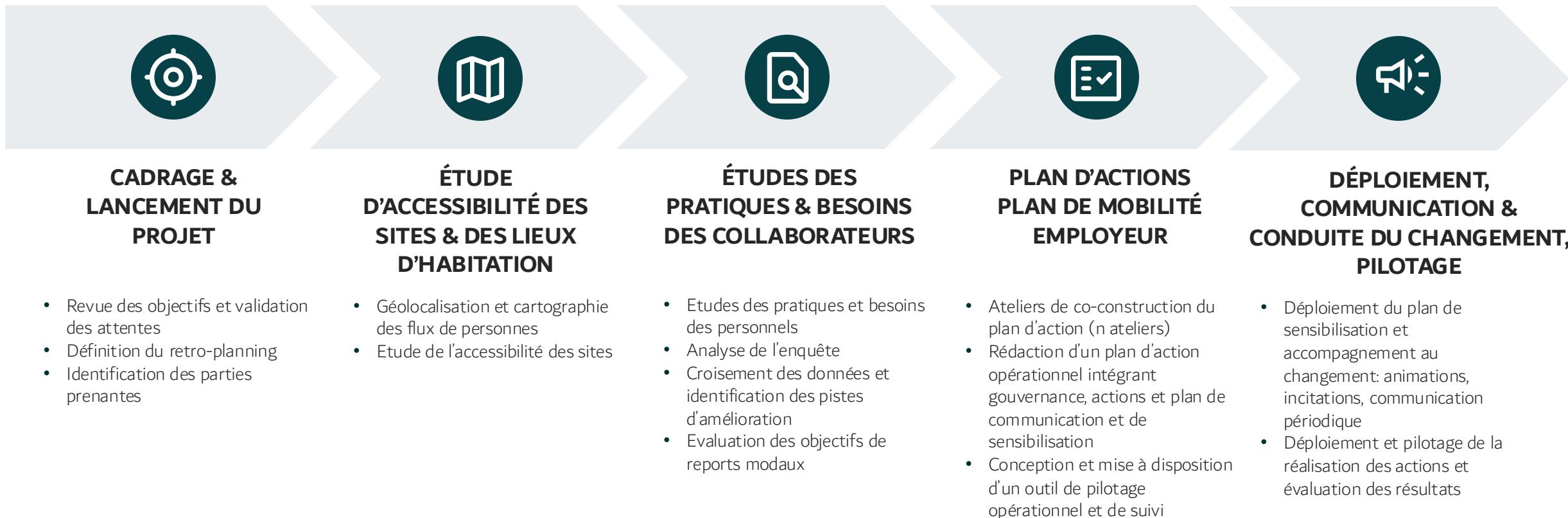
- Etudes des pratiques et besoins des personnels
- Analyse de l'enquête
- Croisement des données et identification des pistes d'amélioration
- Evaluation des objectifs de reports modaux

## PLAN D'ACTIONS PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

- Ateliers de co-construction du plan d'action (n ateliers)
- Rédaction d'un plan d'action opérationnel intégrant gouvernance, actions et plan de communication et de sensibilisation
- Conception et mise à disposition d'un outil de pilotage opérationnel et de suivi



# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

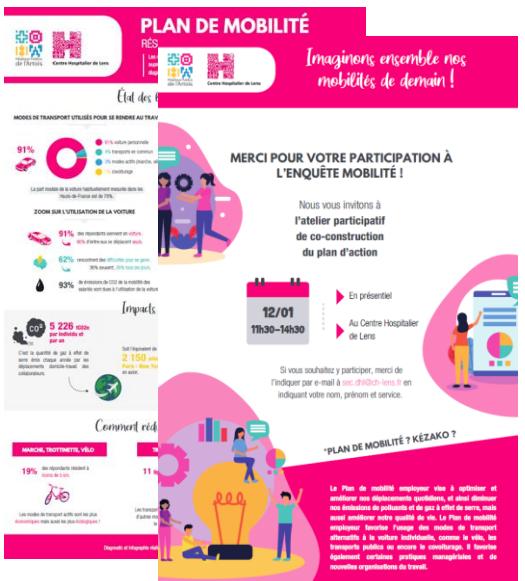


# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes



## ÉTUDE D'ACCESSIBILITÉ DES SITES & DES LIEUX D'HABITATION

- Géolocalisation et cartographie des flux de personnes
- Etude de l'accessibilité des sites



## ÉTUDES DES PRATIQUES & BESOINS DES COLLABORATEURS

- Etudes des pratiques et besoins des personnels
- Analyse de l'enquête
- Croisement des données et identification des pistes d'amélioration
- Evaluation des objectifs de reports modaux



## PLAN D'Actions PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

- Ateliers de co-construction du plan d'action (n ateliers)
- Rédaction d'un plan d'action opérationnel intégrant gouvernance, actions et plan de communication et de sensibilisation
- Conception et mise à disposition d'un outil de pilotage opérationnel et de suivi



## DÉPLOIEMENT, COMMUNICATION & CONDUITE DU CHANGEMENT, PILOTAGE

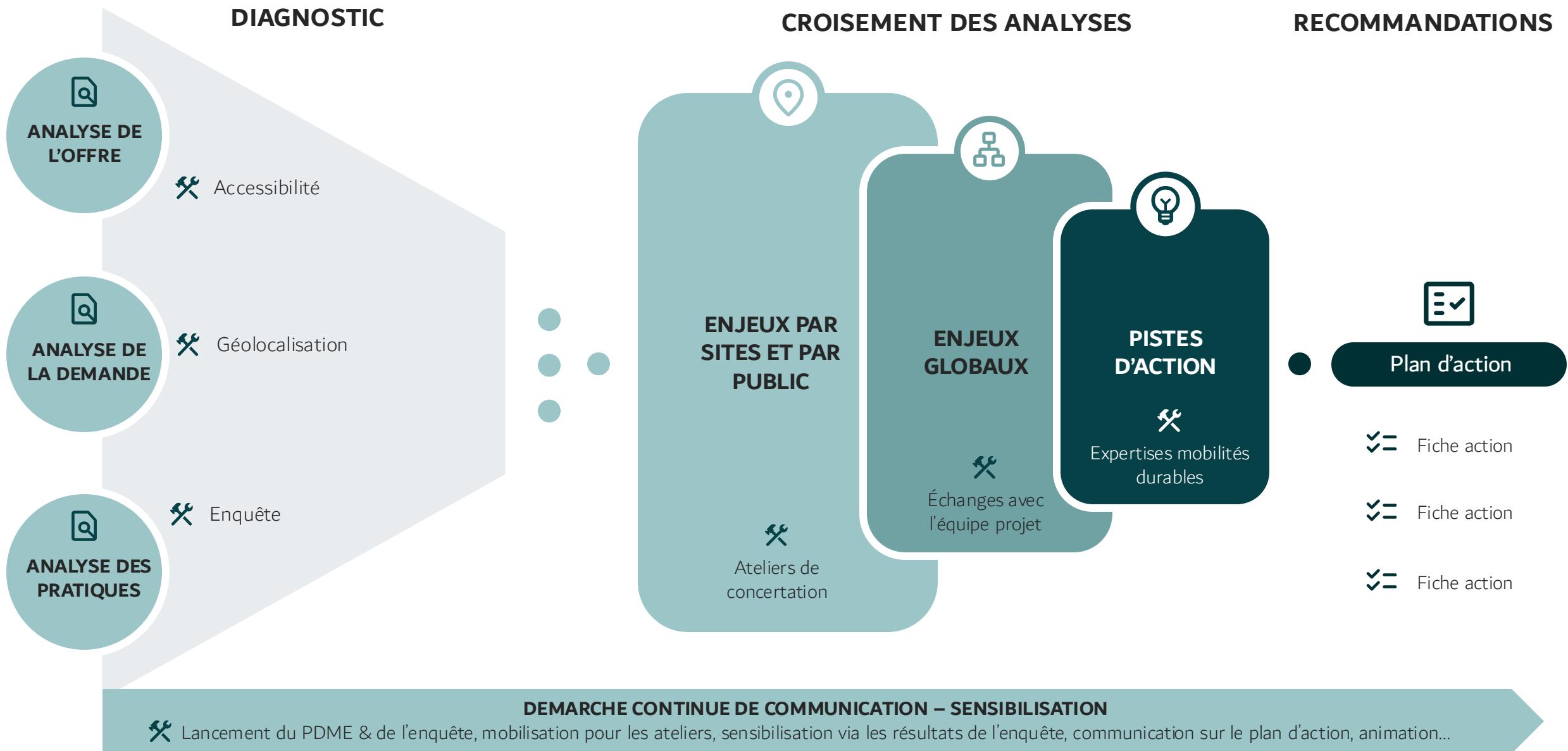
- Déploiement du plan de sensibilisation et accompagnement au changement: animations, incitations, communication périodique
- Déploiement et pilotage de la réalisation des actions et évaluation des résultats



# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



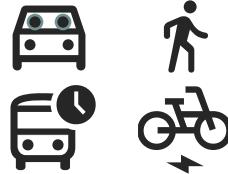
# METHODOLOGIE D'UN PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR



# PRINCIPALES MISSIONS MOBILITÉ POUR UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

## PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

Analyser les flux de déplacements domicile-travail des personnels - et plus généralement des utilisateurs du site – afin de proposer des alternatives aux déplacements en voiture thermique solo, pour réduire les contraintes liées à la mobilité, améliorer l'accessibilité du site et réduire la pression sur le stationnement.



## POLITIQUE DE STATIONNEMENT

Définir / redéfinir la politique de stationnement sur le site pour les personnels, intervenants, visiteurs, patients... de prioriser certains usagers et optimiser les capacités de stationnement.



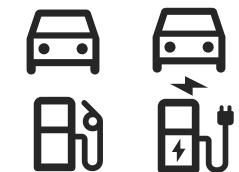
## ÉTUDE D'IMPACT DÉMÉNAGEMENT

Analyser les flux de déplacements domicile-travail sur le site actuel et sur le site cible, afin d'identifier et d'anticiper les problématiques éventuelles et les impacts du déménagement sur les personnels, pour pouvoir les réduire mais aussi les impacts en matière de budget ou d'environnement.



## AUDIT ÉNERGÉTIQUE TRANSPORT

Analyser les flux de déplacements liés à l'activité professionnelle pour améliorer l'efficacité énergétique des flottes de véhicules en entreprise.  
Obligation réglementaire pour certains établissements



# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE STATIONNEMENT



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes

# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE STATIONNEMENT



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes



# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE STATIONNEMENT



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes

## OFFRE EN STATIONNEMENT À DISPOSITION

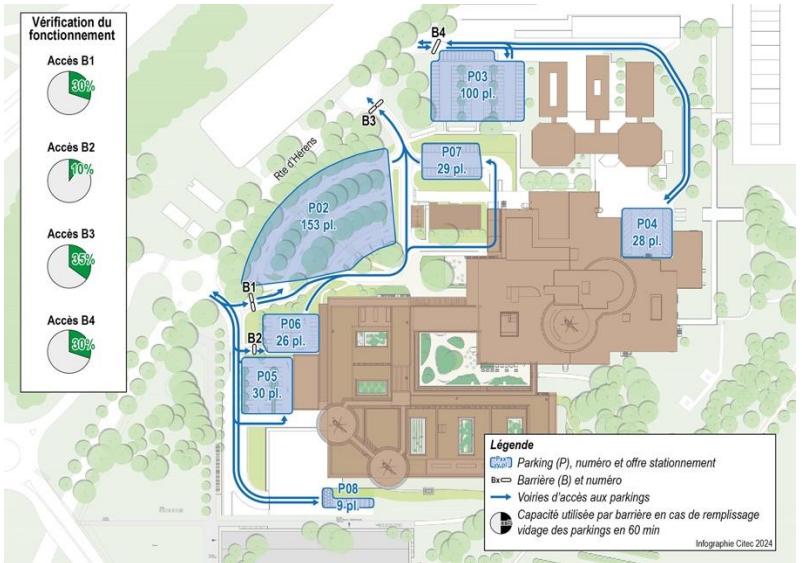
- Relevé des parkings (types de parkings, localisation, capacité, usagers)
- Identification des modalités de gestion (types de contrôle d'accès, critères d'attribution, tarifs, etc.)

# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE STATIONNEMENT



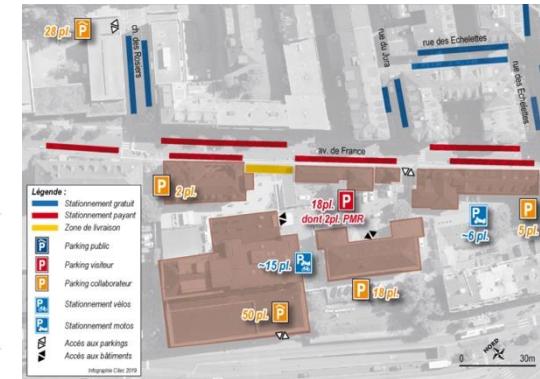
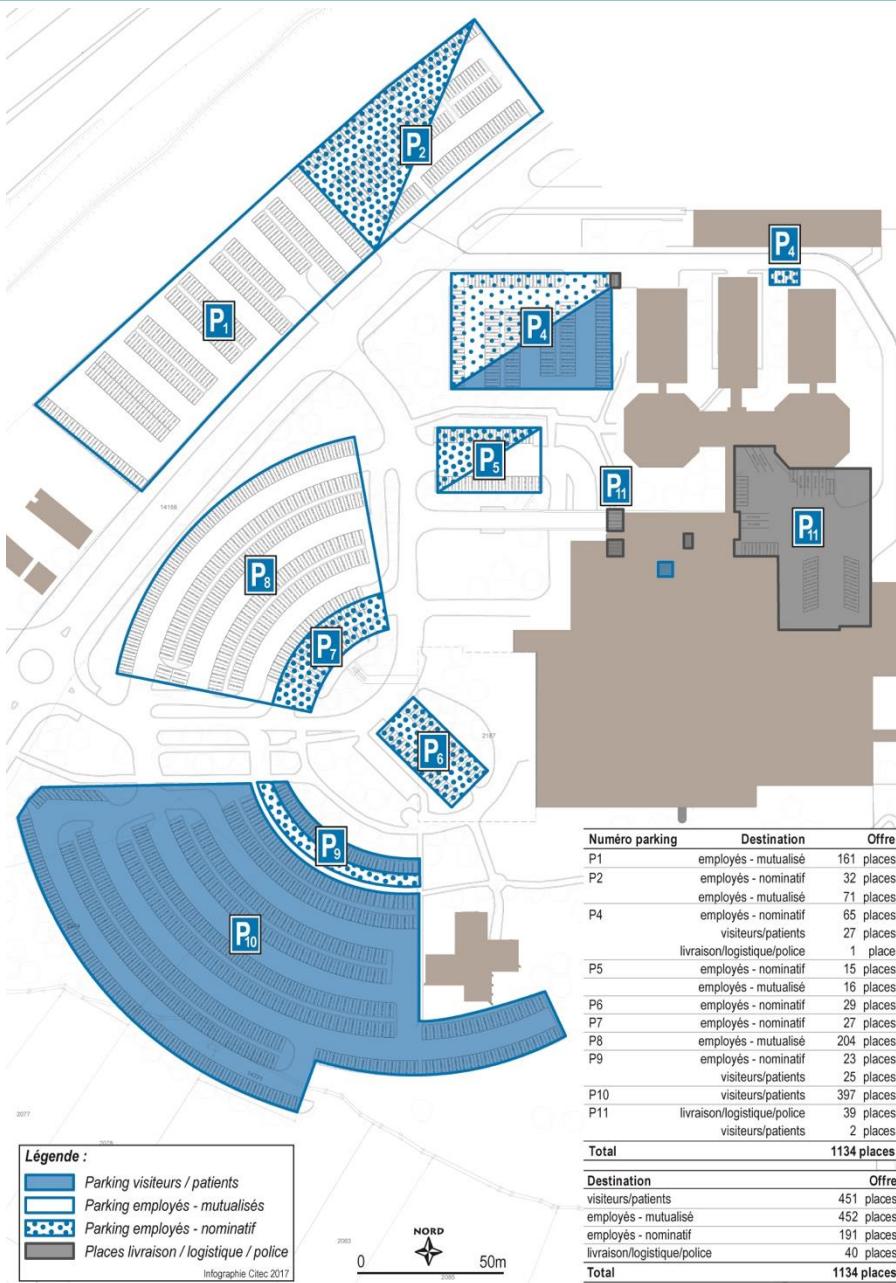
## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes



## OFFRE EN STATIONNEMENT À DISPOSITION

- Relevé des parkings (types de parkings, localisation, capacité, usagers)
- Identification des modalités de gestion (types de contrôle d'accès, critères d'attribution, tarifs, etc.)



# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE STATIONNEMENT



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes

## OFFRE EN STATIONNEMENT À DISPOSITION

- Relevé des parkings (types de parkings, localisation, capacité, usagers)
- Identification des modalités de gestion (types de contrôle d'accès, critères d'attribution, tarifs, etc.)

## ÉTUDES DES PRATIQUES & BESOINS DES COLLABORATEURS

- Enquêtes de stationnement (occupation sur l'ensemble de l'offre et enquête rotation sur un échantillon)
- Analyse des enquêtes
- Benchmark des pratiques de gestion du stationnement dans les établissements de santé

# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE STATIONNEMENT



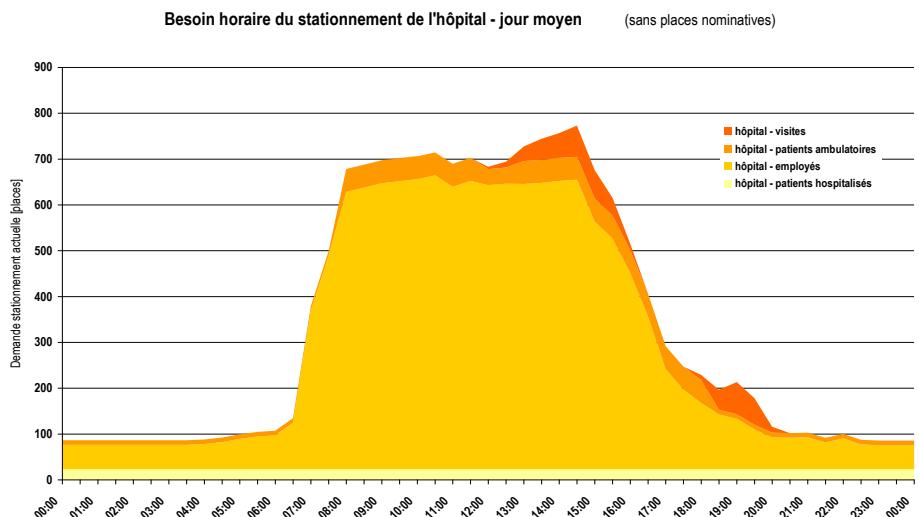
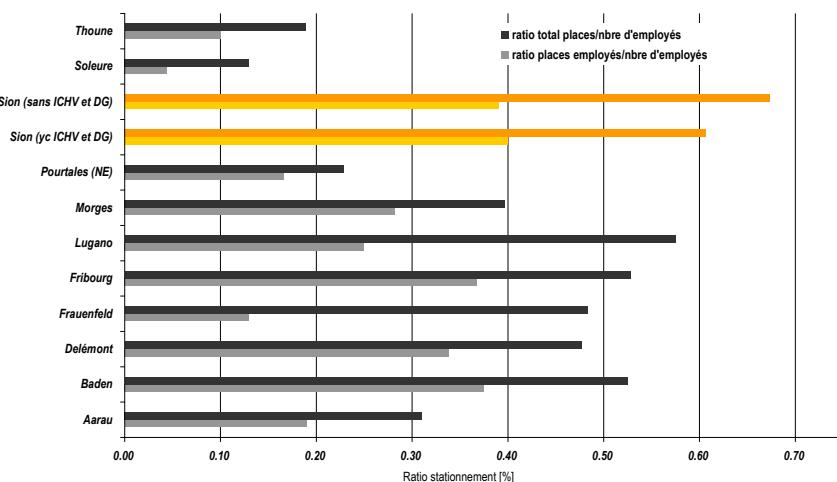
## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes

## OFFRE EN STATIONNEMENT À DISPOSITION

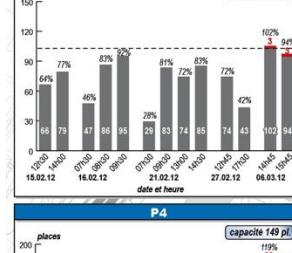
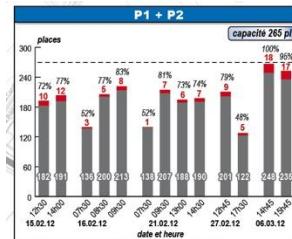
- Relevé des parkings (types de parkings, localisation, capacité, usagers)
- Identification des modalités de gestion (types de contrôle d'accès, critères d'attribution, tarifs, etc.)

Benchmarking - comparaison de ratios stationnement de différents hôpitaux en Suisse



## ÉTUDES DES PRATIQUES & BESOINS DES COLLABORATEURS

- Enquêtes de stationnement (occupation sur l'ensemble de l'offre et enquête rotation sur un échantillon)
- Analyse des enquêtes
- Benchmark des pratiques de gestion du stationnement dans les établissements de santé



# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE STATIONNEMENT



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes

## OFFRE EN STATIONNEMENT À DISPOSITION

- Relevé des parkings (types de parkings, localisation, capacité, usagers)
- Identification des modalités de gestion (types de contrôle d'accès, critères d'attribution, tarifs, etc.)

## ÉTUDES DES PRATIQUES & BESOINS DES COLLABORATEURS

- Enquêtes de stationnement (occupation sur l'ensemble de l'offre et enquête rotation sur un échantillon)
- Analyse des enquêtes
- Benchmark des pratiques de gestion du stationnement dans les établissements de santé

## PLAN D'ACTIONS POLITIQUE DE STATIONNEMENT

- Ateliers de co-construction du plan d'action stationnement
- Rédaction d'un plan d'action opérationnel intégrant gouvernance, actions et plan de communication et de sensibilisation
- Conception et mise à disposition d'un outil de pilotage opérationnel et de suivi

# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE STATIONNEMENT



## CADRAGE & LANCEMENT DU PROJET

- Revue des objectifs et validation des attentes
- Définition du retro-planning
- Identification des parties prenantes



## OFFRE EN STATIONNEMENT À DISPOSITION

- Relevé des parkings (types de parkings, localisation, capacité, usagers)
- Identification des modalités de gestion (types de contrôle d'accès, critères d'attribution, tarifs, etc.)



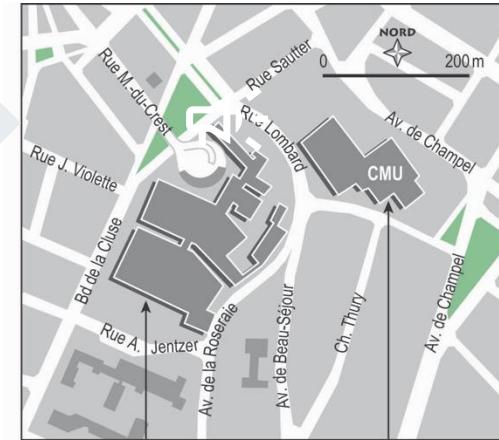
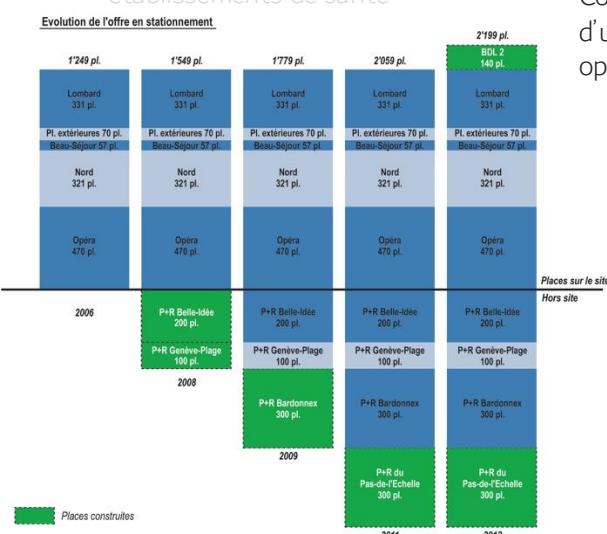
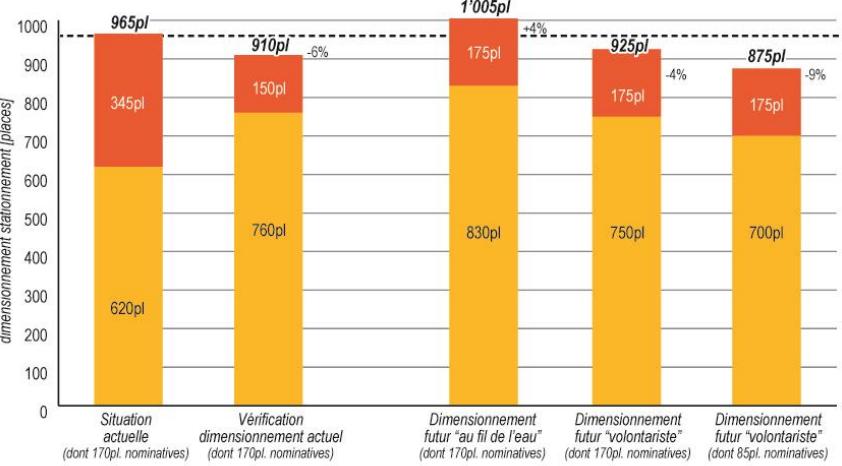
## ÉTUDES DES PRATIQUES & BESOINS DES COLLABORATEURS

- Enquêtes de stationnement (occupation sur l'ensemble de l'offre et enquête rotation sur un échantillon)
- Analyse des enquêtes
- Benchmark des pratiques de gestion du stationnement dans les établissements de santé



## PLAN D'ACTIONS POLITIQUE DE STATIONNEMENT

- Ateliers de co-construction du plan d'action stationnement
- Rédaction d'un plan d'action opérationnel intégrant gouvernance, actions et plan de communication et de sensibilisation
- Conception et mise à disposition d'un outil de pilotage opérationnel et de suivi

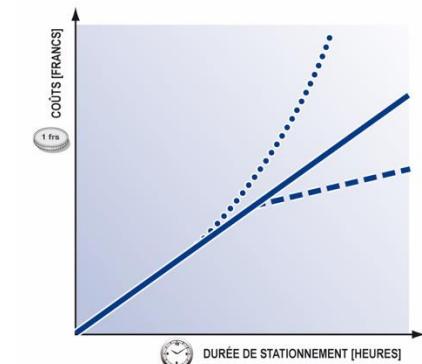


Situation 2005

4'600 employés en journée ➡ 580 places autorisées	1'350 employés en journée ➡ 170 places autorisées
878 places HUG 478 abonnements Lombard ➡ 1'230 équivalents en places	0 places propres 107 abonnements Lombard ➡ ~80 équivalents en places
➡ 650 places surnuméraires stationnement surdimensionné	Conforme aux recommandations

Situation 2013 avec PME

580 places employés	200 places employés
---------------------	---------------------



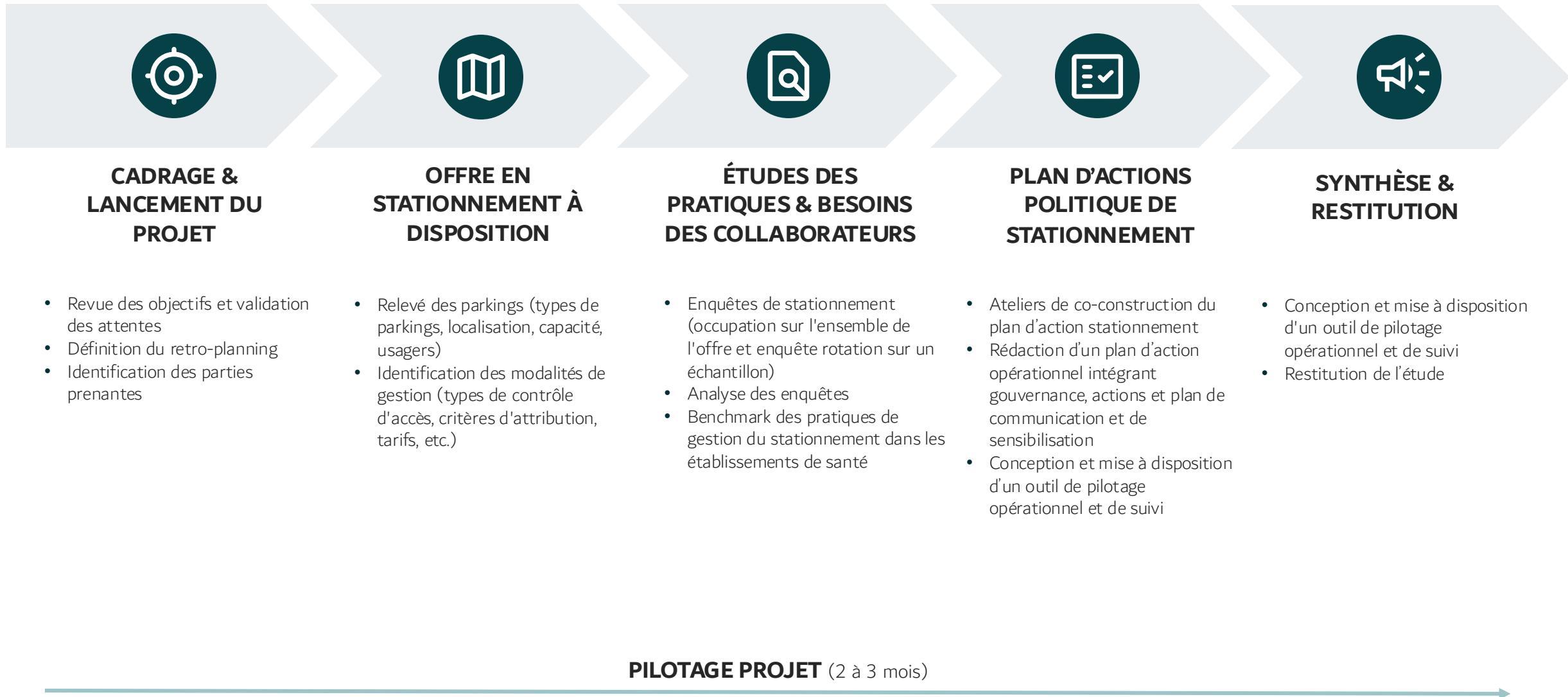
Légende :

- Tarif progressif (dotted line)
- Tarif constant (solid line)
- Tarif dégressif (dashed line)

# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE STATIONNEMENT



# DÉROULEMENT D'UN PROJET DE DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE STATIONNEMENT



04.

---

## RETOUR D'EXPÉRIENCE :



CENTRE HOSPITALIER  
DE VALENCIENNES

---

# RETOUR D'EXPÉRIENCE : CH VALENCIENNES

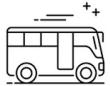
## CONTEXTE

# UN PLAN DE MOBILITÉ INITIÉ EN 2016 – DE NOMBREUSES MESURES DÉJÀ EN PLACE

## Plan de mobilité 2016-2020



Encadrement parking



Navette gratuite et évolution du réseau de transports en commun



Box à vélo + petit abri sur les parkings



Aides financières : aide à l'achat (150€ tous les 5 ans), forfait mobilités durables



Test Vélo à Assistance Electrique



Communauté CHV sur Passpasscovoitfrage

# CONTEXTE DE MISE A JOUR DU PDME 2024

## EVOLUTIONS DES LEGISLATIONS ET REGLEMENTATIONS EN VIGUEUR

LOM

### LOI D'ORIENTATION DES MOBILITES

- **Création de nouveaux dispositifs de prise en charge des frais de transport personnel** (Forfait Mobilités Durables, cumul avec remboursement des abonnements aux transports en commun, exonération de la recharge de véhicules électriques, etc.)
- **Equipement des parkings** en bornes de recharge
- **Verdissement des flottes** auto
- Etc.

PPA

### PLAN DE PROTECTION DE L'ATMOSPHÈRE

- Le PPA du Nord & Pas-de-Calais porte l'obligation de réalisation et de dépôt d'un **Plan De Mobilité Employeur (PDME)** pour les organisations de plus de 500 salariés sur un même site
- Il indique les attendus précis et les démarches de dépôt et de mise à jour (désignation d'un **référent**, **bilan annuel** de suivi notamment)
- Le PPA Hauts-de-France est en cours de révision.

ZFE

### ZONES A FAIBLES EMISSIONS

- Un certain nombre de ZFE sont déjà en place sur le territoire national, la loi climat a imposé un nouveau seuil qui prévoit la multiplication de ces zones d'ici 2025.
- Ainsi, les **agglomérations de Valenciennes, Lille et Douai-Lens**, entre autres, sont concernées par la mise en place de ZFE en cas de dépassement des normes, avec des impacts à prévoir pour les agents et les usagers équipés des véhicules les plus polluants.

# CONTEXTE LOCAL & OBJECTIFS DE MISE A JOUR DU PDME 2024

## SIMOUV

- Mise à jour du plan de mobilité territorial : objectif de reports modaux à 2034
- Nouveau délégué de transports en commun

## Agglos

- Plans vélo votés par les 2 agglos
- Nouveaux axes structurants : contournement nord, entrée nord et élargissement de la rue Dauby
- ZFE-m à mettre en œuvre côté Valenciennes Métropole

## Ville de Valen-ciennes

- Plan de circulation cyclable en cours d'élaboration (mise en œuvre 2026 et +)
- Stationnements

## CHV

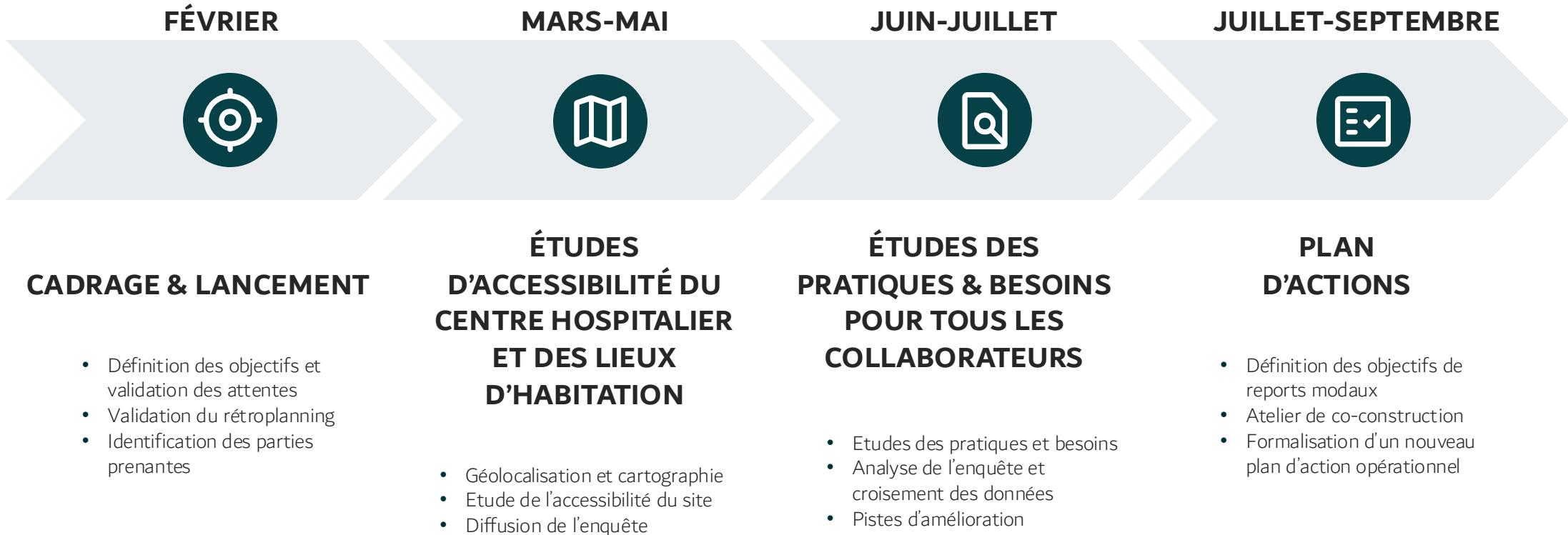
- Schéma Directeur Immobilier avec densification sur site
- Projet d'Etablissement



## OBJECTIFS DU CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES

- Mettre en œuvre des chantiers du *projet d'Etablissement Interactions* – dont la colonne vertébrale est la **RSE** (Responsabilité Sociale et Environnementale).
  - Mettre à jour le Plan de Mobilité mis en place depuis 2016 et **réduire l'impact environnemental** du poste déplacement
  - Répondre aux enjeux des collaborateurs: réduction des irritants et **augmenter la qualité de vie au travail** des agents
- **Construire un argumentaire pour faire bouger le contexte de mobilité local** (AOM, schémas cyclables...)
- **Avoir des données d'aides à la décision** dans le cadre de l'élaboration du schéma directeur immobilier

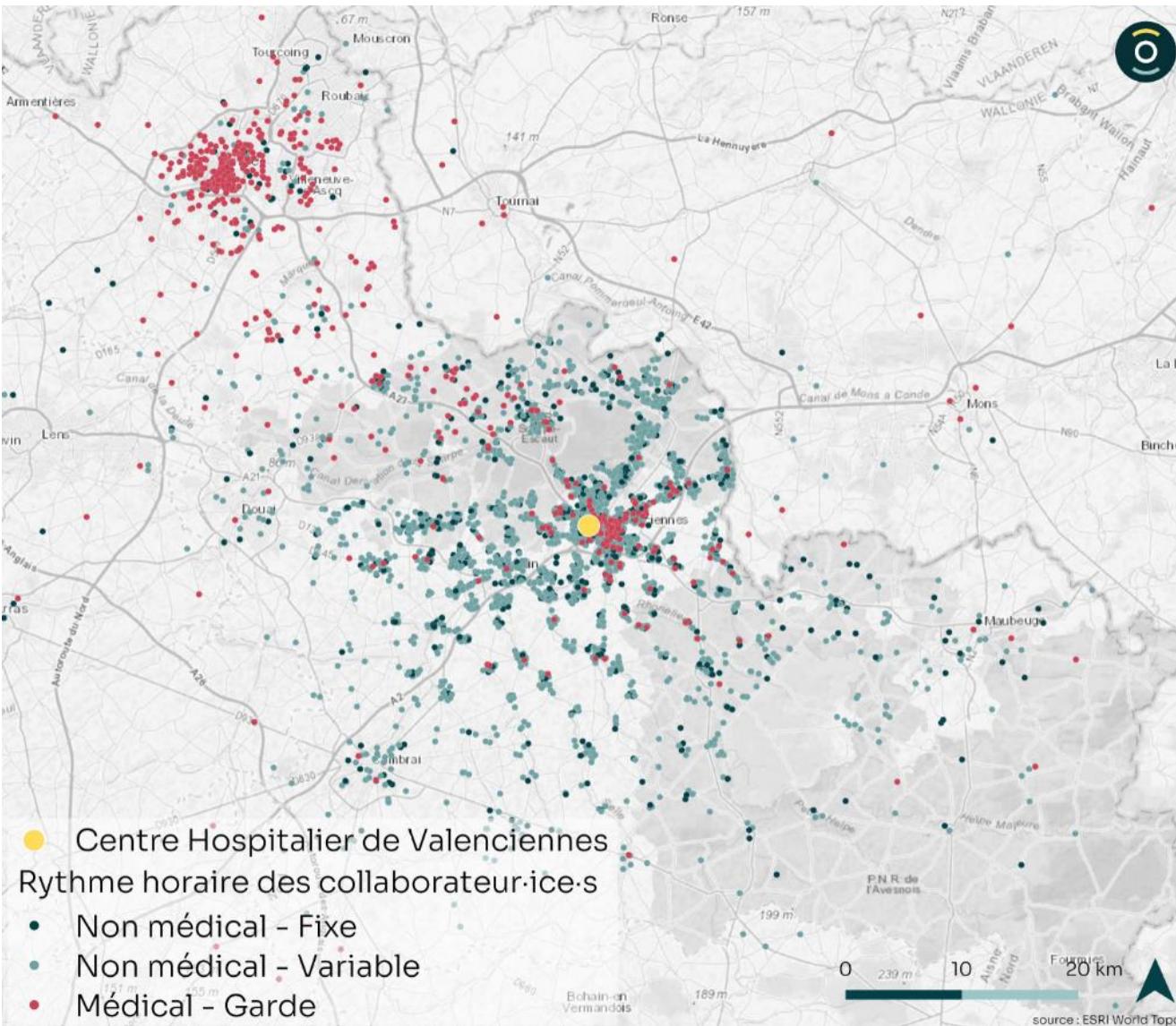
# 8 MOIS D'ACCOMPAGNEMENT POUR LA MISE A JOUR DU PDME DU CHV



# RETOUR D'EXPÉRIENCE : CH VALENCIENNES

## APPORTS DE LA PRESTATION

# DES DONNEES OBJECTIVES D'AIDES À LA DÉCISION



## Potentiel de captation

### EN TRANSPORTS EN COMMUN

23 % des collaborateurs se situent à moins de 30 minutes en transports en commun du site



### EN COVOITURAGE

33 % des collaborateurs habitent à plus de 30 min en voiture du site\*



### À VÉLO

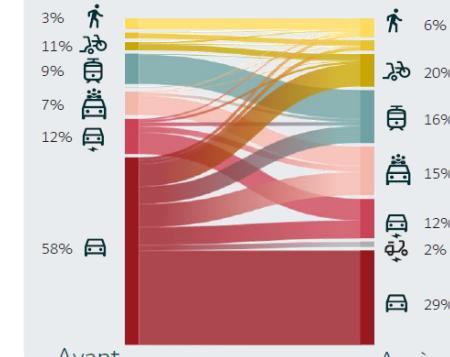
41 % des collaborateurs se situent à moins de 30 minutes à vélo du site

\*Avec plus de 30 min de voiture aller, soit 1h par jour, ces automobilistes sont exposés aux externalités négatives de l'usage automobile (fatigue et coût élevés notamment), donc plus susceptibles d'être candidats au covoiturage.

## CALCULS ET ANALYSES

### DE REPORT MODAL

Evolutions pressenties des parts modales après application du plan d'action.



### DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES\*

31%  
D'ÉMISSIONS DE GES

Donnant un bilan carbone de

4485 tCO2eq/an

contre xx tCO2eq/an auparavant.

et ramenant ainsi les émissions à

0,9 tCO2eq/collaborateur

contre 1,4 tCO2eq/collaborateur auparavant

46

\*Gaz à Effet de Serre

# UNE PRISE DE RECAL POUR DÉFINIR LES PRIORITÉS

Objectiver les demandes de ceux qui « parlent fort » avec le contexte (versement mobilité..) & construire un argumentaire pour faire bouger le contexte de mobilité local

## Priorité 1

Capitaliser sur la dynamique vélo (challenge, expérimentations, installation d'infrastructures, ...) du centre hospitalier pour développer encore l'usage



Renforcer la dynamique vélo

## Priorité 2

Accompagner l'intermodalité, avec un soin apporté à la rupture de charge à la gare de Valenciennes



Accompagner l'intermodalité

## Priorité 3

Encourager les usages sobres du véhicule individuel avec notamment l'accompagnement plus poussé au covoiturage et l'aide à l'électrification.



Accompagner un usage plus sobre des véhicules motorisés

# L'ANIMATION DE GROUPES DE TRAVAIL

**Reformuler les problématiques pour en faire un horizon à atteindre & dans un objectif d'amélioration la qualité de vie au travail des agents**

## TRADUCTION EN IMAGE DES PROJECTIONS



Parking semi-perméable



Module de garage à vélo amovible



Petit espace arboré qui sert d'îlot de fraîcheur et de refuge de biodiversité



Tables de pique-nique amovibles



Stand éphémère de réparation de vélo sous barnum

ekodev

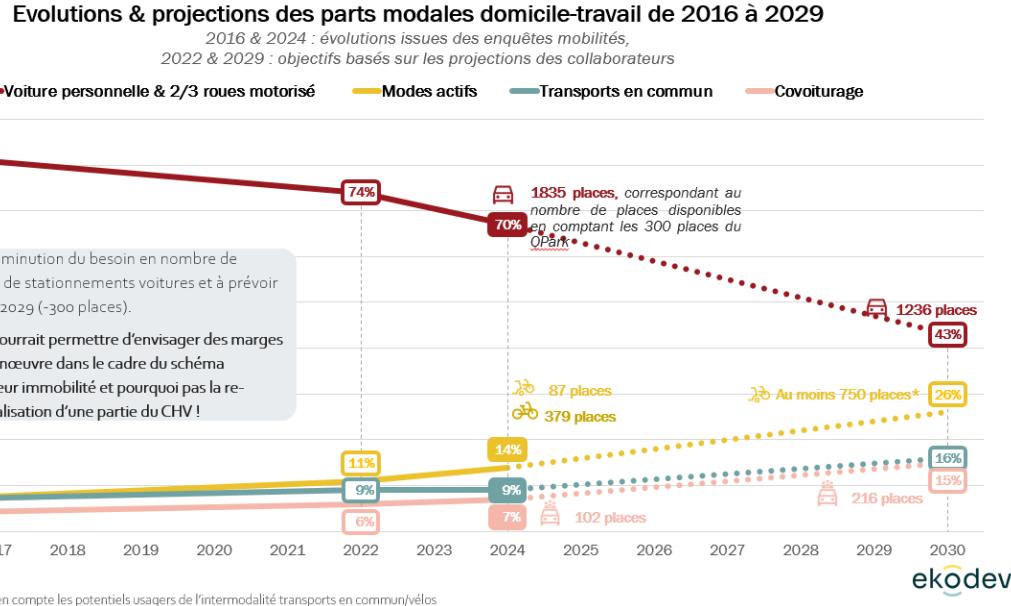
Aujourd’hui, la « carotte » est en place (forfait mobilités durables, aide à l’achat de vélo...) : peut-on envisager des restrictions?

## ADAPTER L'OFFRE DE STATIONNEMENT AUX NOUVELLES PRATIQUES

- Comment restreindre l'accès au parking et établir des règles de stationnement justes, consensuelles qui ne favorisent pas l'usage de la voiture individuelle ?
- Comment faire face à la forte saisonnalité des pratiques en aménageant par exemple pour le covoiturage l'hiver et pour le vélo l'été ?

# DES FICHES ACTIONS COMME OUTILS AU SERVICE DES PROJETS DU CHV

## DES PERSPECTIVES DE REPORT MODAL A INTEGRER DANS LE CADRE DU PROJET IMMOBILIER



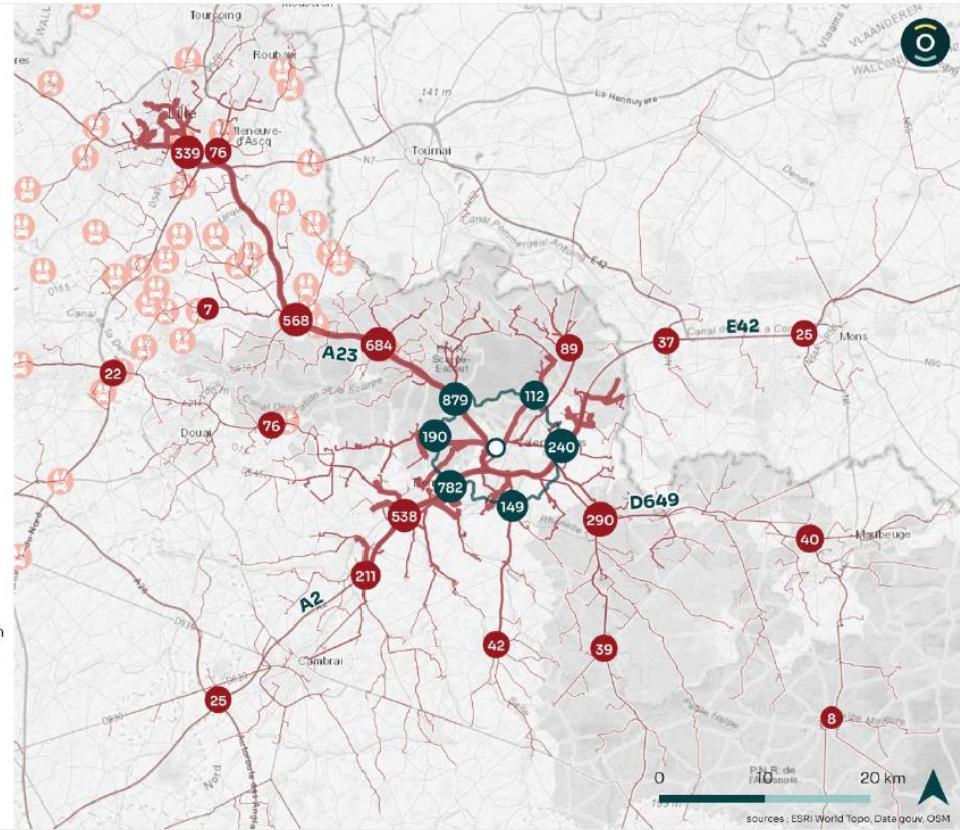
**LE CHV & LE RESEAU DE TRANSPORTS COLLECTIFS**

	Part modale des TC urbains	Nombre d'usager	Montant versement mobilité
Transports en communs à Valenciennes (sur le trajet domicile-travail sur l'EPCI, Observatoire des Territoires)	8%	6 362	57 539 536 €
Transports en communs au CHV (selon l'enquête mobilité)	3%	156	3 850 581 €
Mise en perspective du poids du CHV dans l'agglomération de Valenciennes	-5 pt de %	2%	7%

## Analyses cartographiques des potentiels de covoiturage

### Potentiel de covoiturage tout type de personnel confondu

- Centre Hospitalier de Valenciennes
- Potentiel de formation d'équipages et de rencontre
- Potentiel point de convergence / rencontre des collaborateurs
- Aire de covoiturage recensée
- Itinéraire routier théorique emprunté au départ du groupement et volume de collaborateurs empruntant l'itinéraire
  - Entre 1 et 5
  - Entre 5 et 10
  - Entre 10 et 15
  - Entre 15 et 20
  - Plus de 20
- Seuil d'intérêt du covoiturage pour un conducteur à partir de 7 km
- Nombre de collaborateurs empruntant le même itinéraire routier



05.

---

## FOIRE AUX QUESTIONS

---

# CONTACT

---



**Yves DAUMAS**

Directeur Régional Sud  
Référent UniHA

