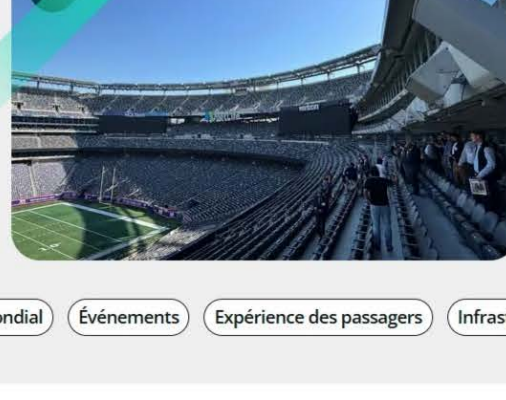


Retour aux actualités  
 10 juin 2026

# Les transports publics au service des grands événements



Amérique du Nord Mondial Événements Expérience des passagers Infrastructure Caractéristiques

Avant même le coup d'envoi de la Coupe du monde de football 2026, les organisations de transport public de toute l'Amérique du Nord se préparent à ce qui constituera l'une des plus grandes opérations de mobilité jamais organisées sur le continent.

La FWC bat déjà tous les records. Ce sera le plus grand tournoi jamais organisé, et le plus complexe sur le plan géographique, avec 48 équipes qui disputeront plus de 100 matchs dans 16 villes hôtes réparties au Canada, au Mexique et aux États-Unis, soit près du double du nombre de matchs des éditions précédentes.

On s'attend à ce que cinq millions de supporters se déplacent, non seulement pour se rendre aux matchs et en revenir, mais aussi pour se rendre aux festivals des supporters, aux soirées de projection, aux aéroports, aux hôtels et dans les centres-villes, ce qui générera une demande de transport sans précédent.

Les méga-événements exercent une pression considérable sur les systèmes de transport publics et les villes hôtes, car ils entraînent des pics soudains et extrêmes de la demande de transport aux heures d'ouverture et de clôture des manifestations, qui s'écartent des habitudes de déplacement habituelles des usagers. Des centaines de milliers de spectateurs, dont beaucoup ne connaissent pas le système de transport public local, doivent se rendre sur les sites et en repartir dans des délais très courts.

Cela pose de nombreux défis aux organismes de transport public : embouteillages, retards, risques pour la sécurité, coordination entre plusieurs organismes, complexité opérationnelle due à des conditions et des habitudes de déplacement en constante évolution et imprévisibles. À cela s'ajoutent des changements tels que la suspension temporaire des travaux d'entretien, la disposition de services à différents groupes de clients, la gestion des foules dans les espaces entre les gares et les sites, ainsi que la fatigue et le stress du personnel.

Cependant, si le FWC représente un défi extraordinaire, il ne s'agit là que d'un exemple parmi d'autres illustrant à quel point les transports publics constituent la colonne vertébrale des grands événements internationaux. Partout dans le monde, chaque méga-événement génère ses propres besoins en matière de mobilité, ce qui nécessite des approches sur mesure tenant compte de la géographie locale, de la conception de l'événement et du comportement des usagers.



Un atelier de l'UITP rassemble des professionnels autour de la planification d'événements majeurs



Les participants à l'atelier visitent l'Estadio Akron en amont de la FWC

## Il n'y a pas deux méga-événements identiques

Il est essentiel que les organisateurs de méga-événements se réunissent pour partager leurs connaissances et leur expérience. Qu'il s'agisse de la série d'ateliers de l'UITP consacrés aux grands événements ou d'une [série de Webinaires](#) sur la sécurité des grands événements, l'UITP facilite ces échanges depuis deux ans. Ces initiatives ont permis de réunir des experts internationaux afin d'accompagner les villes hôtes de la Coupe du monde de football (FWC) dans des domaines tels que la gestion des foules, la sécurité, les opérations, la signalétique et la mobilisation des bénévoles, entre autres.

L'un des enseignements les plus évidents qui ressortent de ces activités de partage des connaissances est qu'il n'existe pas de recette miracle pour réussir.

La Coupe du monde de football 2022 au Qatar a été l'un des tournois les plus compacts jamais organisés, concentrant un nombre considérable de spectateurs autour d'un petit nombre de sites et de pôles de transport. La gestion des foules, l'accès aux stations et la dispersion des spectateurs sont devenus des priorités opérationnelles essentielles.

En revanche, le Championnat d'Europe de l'UEFA 2024 en Allemagne s'est largement appuyé sur les réseaux de transports publics existants dans plusieurs villes hôtes, ce qui a nécessité une coordination entre les opérateurs, les services de sécurité et les autorités locales.

Les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 ont posé un tout autre défi. Plutôt que de transporter les spectateurs vers un seul site, les exploitants des transports ont dû assurer la desserte d'événements se déroulant simultanément dans toute la région métropolitaine pendant un mois.

L'un des principaux défis à Paris a été de coordonner la mobilité entre les 25 sites de compétition. Nous ne pouvions pas planifier les déplacements pour un site sans en mesurer les répercussions sur les autres. Il nous fallait une approche cohérente à l'échelle du réseau pour répartir les spectateurs entre les lignes, les trains et les gares, tout en évitant la surfréquentation. Il était tout aussi important de veiller à ce que tous les acteurs concernés communiquent des informations cohérentes aux spectateurs. Cette coordination a été essentielle à la réussite des Jeux.



Laurence Debrincat  
 Directeur de la prospective et des études chez Ile-de-France Mobilités

Paris a finalement réussi à atteindre une part de marché quasi universelle pour les transports publics et les modes de transport actifs en abordant la mobilité comme un défi relevant des systèmes régionaux, grâce à une gouvernance intégrée, à des outils de suivi en temps réel et à une information coordonnée des usagers.

Les Jeux olympiques d'hiver de Milan-Cortina 2026 illustrent une autre tendance émergente : celle de la dispersion croissante des épreuves sur de vastes zones géographiques.

Le projet Milan-Cortina 2026 nous a obligés à repenser entièrement la planification de la mobilité. Contrairement aux Jeux traditionnels, qui se concentrent dans une seule zone métropolitaine, nous avons relié une grande ville à des sites de montagne répartis sur plusieurs régions et territoires. La réussite ne dépendait pas d'un seul système de transport, mais de notre capacité à coordonner divers acteurs au sein d'un réseau de mobilité unique et fluide itinéraires optimisés, aux médias, à la main-d'œuvre et aux spectateurs.



Stefano Manelli  
 Directeur de Citéc Italie et responsable des transports pour Milano Cortina 2026

Les Jeux ont également démontré qu'une planification efficace de la mobilité relève autant d'un défi organisationnel que d'un défi opérationnel. Les organisateurs ont mené à bien un long processus de gestion du changement, passant de la vision théorique du dossier de candidature aux exigences opérationnelles des Jeux grâce à des années de planification, de coordination et de programmation des services de transport.

## Planification et opérations pour la réussite

Les méga-événements exigent une planification minutieuse, capable de faire face à des conditions incertaines et imprévisibles, et adaptée au contexte spécifique de chaque événement. Dans le domaine des transports publics, une planification efficace doit s'accompagner d'une agilité opérationnelle permettant une adaptation en temps réel afin de garantir une mobilité sûre, efficace et fiable.

La réussite repose sur cinq domaines clés :

- Une planification et une gouvernance intégrées pour rallier les parties prenantes autour d'une stratégie commune
- Des services et une infrastructure réseau capables de faire face aux pics de demande tout en garantissant la fiabilité
- Gestion de la demande et des flux afin de prévenir les embouteillages et d'assurer la sécurité
- Cadres de sécurité, de sûreté et de gestion des incidents qui favorisent l'atténuation des risques et une réponse coordonnée
- Des outils d'information et de communication destinés aux usagers qui aident les visiteurs à se repérer en toute confiance dans les réseaux de transports publics



Un bus de LA Métro arbore les couleurs de la FWC



Le SkyTrain de Vancouver présente les préparatifs pour le FWC © TransLink

## Se préparer à la génération suivante de méga-événements

À l'approche de la FWC, les villes hôtes et leurs systèmes de transport public mettent ces enseignements en pratique. Les organismes ont mis en place des structures de coordination régionales, testé des procédures d'intervention d'urgence, affiné leurs plans de service et lancé des campagnes d'information à l'intention des usagers afin d'aider les visiteurs à s'orienter dans des réseaux qui leur sont peu familiers.

Beaucoup voient déjà au-delà de 2026.

Cela n'est nulle part plus évident qu'à Los Angeles, qui accueillera à la fois les deux matchs de la Coupe du monde de football en 2026 et les Jeux olympiques et paralympiques en 2028. La région profite de la Coupe du monde pour tester ses plans, renforcer ses partenariats et acquérir une expérience institutionnelle en vue d'un défi de mobilité encore plus important.

Nous transformons chaque étape du parcours : de la planification du trajet et du paiement du billet à la navigation, en passant par les services les jours de match et les correspondances sur le dernier tronçon. En couvrant, 15 groupes de travail dédiés améliorent le service grâce à des itinéraires optimisés, une capacité accrue et des opérations coordonnées, tout en facilitant l'accès grâce à une meilleure information, une conception inclusive et des installations axées sur le client. Parallèlement, nous créons une expérience mémorable grâce à des ambassadeurs du Métro, des stratégies de rafraîchissement, des animations dans les stations et des moments qui capturent l'esprit de la Coupe du monde.



Conan Cheung  
 Directeur des opérations, LA Métro

Alors que la FWC est sur le point de débiter, l'UITP poursuit ses efforts pour aider les villes à se préparer à la prochaine génération de grands événements. À mesure que ces événements prennent de l'ampleur, s'étendent sur des zones géographiques plus vastes et gagnent en complexité, le rôle des transports publics ne cesse de s'accroître.

Si chaque événement est unique, une constante demeure : la réussite des grands événements repose sur des systèmes de transport publics capables de transporter des millions de personnes en toute sécurité, avec efficacité et fiabilité.